Yönetim ve Kalite Sistemi Politikası

Giriş

ARGUS GROUP LOJISTIK GEMI YAPIMI VE DANISMANLIK HIZMETLERI ANONIM SIRKETI, forwarding, gümrükleme ve lojistik alanında geniş deneyime sahip profesyonellerden oluşan bir ekip tarafından 2021 yılında Türkiye'de kurulmuş ve tescil edilmiştir. Hizmetlerinde yüksek düzeyde kalite ve verimlilik sağlamak için çabalayan bir lojistik şirketiyiz. **ARGUS GROUP LOJISTIK GEMI YAPIMI VE DANISMANLIK HIZMETLERI ANONIM SIRKETI** yönetimi, vizyonunu ve stratejik hedefini gerçekleştirmek için uluslararası **ISO 9001:2015** standartlarına uygun bir Yönetim Sistemi geliştirmeye ve uygulamaya karar vermiştir. Hedefimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak ve ortaklarımızla karşılıklı yarar sağlayan işbirliği, yasal gerekliliklere uyum ve yönetim ve kalite sistemimizin sürekli iyileştirilmesidir.

Yükümlülükler

1. **Müşteri Memnuniyeti:** Müşterilerimizin beklentilerini karşılayan ve aşan hizmetler sunmayı taahhüt ediyoruz. Müşterilerimizle aktif olarak iletişim kuruyor, ihtiyaçlarını analiz ediyor ve maksimum memnuniyeti sağlamak için yenilikçi çözümler sunuyoruz.
2. **Uyumluluk:** İşimizle ilgili tüm geçerli gerekliliklere, standartlara ve mevzuata uyarız. Mevzuattaki değişiklikleri sürekli olarak izler ve uyumluluğu sağlamak için uygun önlemleri derhal uygularız.
3. **Sürekli İyileştirme:** ISO 9001:2015 ilkeleri rehberliğinde, yönetim ve kalite sistemimizi sürekli olarak iyileştirmeye çalışıyoruz. Süreçlerimizi analiz ediyor, iyileştirme fırsatlarını belirliyor ve uygun önlemleri uyguluyoruz. Şirketimiz ayrıca çalışanlarımızı iyileştirme sürecine aktif olarak katılmaya ve fikirlerini sunmaya teşvik etmektedir.
4. **Çalışan gelişimi:** Çalışanlarımızın şirket için kilit bir kaynak olduğunun farkındayız. Görevlerini yüksek bir kalite seviyesinde yerine getirebilmeleri için onlara eğitim, gelişim ve motivasyon sağlıyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın büyümesi ve mesleki gelişimi için koşullar yaratırız.
5. **Çevresel sorumluluk:** Çevreye karşı sorumluluğumuzun farkındayız ve çevresel etkimizi en aza indirmek için çalışıyoruz. İlgili çevre standartlarına uyuyor ve etkin kaynak yönetimi uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

Temel Performans Göstergeleri

Hedeflerimize ulaştığımızı ölçmemize ve yönetim ve kalite sistemimizde sürekli iyileştirme sağlamamıza yardımcı olan temel performans göstergeleri oluşturuyor ve izliyoruz.

Uyumluluk

Bu yönetim ve kalite sistemi politikası, **ARGUS GROUP LOJISTIK GEMI YAPIMI VE DANISMANLIK HIZMETLERI ANONIM SIRKETI** adına çalışan tüm çalışanlar ve üçüncü taraf tedarikçiler için geçerlidir. Anlaşıldığından, mevcut olduğundan ve gerektiğinde güncellendiğinden emin oluruz.

Sonuç

Yönetim ve kalite sistemi politikamızı başarımızın kritik bir bileşeni ve uzun vadede sürdürülebilir kalkınmanın anahtarı olarak görüyoruz.

HAZIRLAYAN / KONTROL EDEN	ONAY